

A jelen tájékoztató célja, hogy a FÓRUM Debrecen Bevásárlóközpontok üzemeltetését ellátó ECE Budapest Kft. (A továbbiakban „ECE”) kiemelt védelmével kapcsolatos elkötelezettségét szem előtt tartva a GDPR 13. cikke szerinti egyszerű és átlátható információval szolgáljon Önnek Személyes Adatai kezelésének részleteiről, arról, hogy milyen adatokat gyűjtünk Önről és azokat milyen célból, hogyan és mennyi ideig kezeljük, illetve tároljuk, valamint, hogy Önt milyen jogok illetik meg Személyes Adatainak kezelésével kapcsolatban és azokat hogyan gyakorolhatja.

Az Adatkezelő elérhetősége:

ECE Projektmanagement Budapest Kft.
1106 Budapest, Órs vezér tere 25/A. II.em.
Tel: +36 (1) 434 8200
(a továbbiakban: „ECE”)

Az ECE Projektmanagement Budapest Kft. adatvédelmi felelősének elérhetősége:

+36 (1) 434 8200
adatvedelem@ece.com
1106 Budapest, Órs vezér tere 25/A II.em.

Az ECE-HQ Adatvédelmi Csoport elérhetősége:

ECE Projektmanagement G.m.b.H. & Co. KG
Department Compliance, Data Protection & Security
Heegbarg 30, 22391 Hamburg
- Germany –
datenschutz@ece.com

Az adatkezelés célja és jogalapja

Az ECE számára a látogatók személyes adatainak kezelése elengedhetetlen annak érdekében, hogy a szolgáltatásokat megfelelően tudja nyújtani, a rá vonatkozó jogi kötelezettségeket teljesíteni, jogi igényeit érvényesíteni, illetve, hogy az érintettek esetleges kéréseit, kérelmeit teljesíteni tudja. Az ECE az adatok kezelése során mindenkor az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) által lefektetett alapelveknek és követelményeknek megfelelően jár el. Az ECE az alábbi jogalapokon kezeli az általa gyűjtött személyes adatokat. Az egyes adatkezelési célokról, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos további részletekről további információkat a tájékoztató mellékletében található táblázatban találhat.

Az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint

Amennyiben Ön hozzájárulását adta személyes adatainak meghatározott célból történő kezeléséhez, az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása lesz. Hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja, amely a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét azonban nem érinti. Az Ön által adott hozzájárulást az adatvedelem@ece.com címre küldött e-maillal vagy a +36 1 433 1400 telefonszámon személyazonosságának hitelt érdemlő módon történő igazolása esetén kérheti.

Szerződés teljesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint

Bizonyos esetekben személyes adatainak a kezelése az Ön kérésére kötött szerződés teljesítéséhez vagy szerződést megelőző intézkedések megtételéhez is szükséges lehet, például egy szolgáltatási kötelezettség keretében.

Az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapul az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján

A cél eléréséhez szükséges mértékben saját vagy egy harmadik fél jogos érdekében kezeljük az Ön személyes adatait, amelyek a következők:

- Hirdetés, marketing vagy piackutatás céljából, amennyiben Ön nem tiltakozott személyes adatai ezen célból történő kezelése ellen.
- Jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme érdekében;
- Információ biztonság és informatikai környezetek működésének biztosítása érdekében;

- Bűncselekmények megelőzése, valamint kivizsgálása érdekében;
- Kamerás megfigyelő rendszer vagyon védelmi célú üzemeltetése céljából;
- Az épületek védelme érdekében tett intézkedések céljából; illetve
- Tulajdonjog védelme céljából

Személyes adatok kategóriái, címzettek, adattovábbítás, megőrzési idő

Az egyes jogszerű adatkezelési célok érdekében kezelt személyes adatok kategóriáiról a tájékoztatóhoz csatolt táblázatban olvashat további információkat.

A személyes adatok kezelése során a jogszerű célok elérése érdekében az ECE a személyes adatokat mással is megoszthatja. Ilyen személyek lehetnek például közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, bíróságok, stb., akik részére az adatok átadása az ECE jogi kötelezettségeinek teljesítése céljából szükséges.

Az adatkezelés céljának elérése érdekében az ECE harmadik személyek szolgáltatásait veheti igénybe, amely harmadik személyek (adattfeldolgozók) az ECE-vel kötött szerződés alapján az ECE nevében és az általa meghatározott valamely konkrét célból kezelnek személyes adatokat. Az ECE kizárólag olyan adattfeldolgozót vesz igénybe, aki megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan.

A címzettek kategóriáiról a tájékoztatóhoz csatolt táblázatból tájékozódhat, az egyes adattfeldolgozók adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységeiről pedig további információt az adatvedelem@ece.com email címen kaphat.

A személyes adatok kezelése során bizonyos esetekben szükség van az adatok Európai Gazdasági Térségen („EGT”) kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására. Ilyen adattovábbításra akkor kerülhet sor, ha a GDPR által az ilyen továbbításra vonatkozóan előírt kötelezettségek teljesülnek. Az ECE a személyes adatokat harmadik országba akkor továbbítja, ha az érintett országról az Európai Bizottság határozatban megállapította, hogy megfelelő védelmi szintet biztosít a személyes adatok védelmére („Megfelelőségi Határozat”). Megfelelőségi Határozat hiányában az EGT-n kívüli szervezet részére történő adattovábbítást érdekében az ECE az Európai Bizottság által kiadott Általános Adatvédelmi Kikötéseit alkalmazza.

Az ECE által a jogszerű célok érdekében gyűjtött és kezelt adatok jogszabályok által meghatározott ideig, jogi igény érvényesíthetőségének elévüléséig, a hozzájárulás visszavonásáig, illetőleg addig kezelhetők, ameddig az az adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges. Az adatok megőrzési idejéről további információt adatkezelési célonként a tájékoztatóhoz csatolt táblázatban tudhat meg.

Személyes adatok védelméhez fűződő jogok

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően Ön – bizonyos feltételek fennállása esetén – jogosult:

- a személyes adataihoz hozzáférést kérni;
- a személyes adatai helyesbítését kérni;
- a személyes adatai törlését kérni;
- a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
- adathordozhatóság biztosítását kérni;
- tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen; illetve
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

A hozzáféréshez való jog

Ön kérheti az ECE-től, hogy nyújtson információt arra vonatkozóan, hogy a ECE kezeli-e a személyes adatait. Amennyiben igen, úgy az alábbi információkat bocsátjuk az Ön rendelkezésére:

- az adatkezelés célja(i);
- a kezelt személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek kategóriái, akik részére a személyes adatait közöltük vagy közölni fogjuk;

- amennyiben értelmezhető (pl.: adattárolás történik), a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy amennyiben a tervezett időtartam a hozzáféréshez való jog gyakorlására tekintettel adott tájékoztatás pillanatában még nem meghatározható, úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz és tiltakozáshoz való jogai;
- az Ön felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához való joga;
- ha a személyes adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a személyes adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ.

Amennyiben az Ön személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítjuk, úgy Önnek joga van tájékoztatást kapni az adattovábbítás garanciáiról.

Kérelmére egy példányban a rendelkezésére bocsátjuk az általunk kezelt személyes adatainak másolatát. A további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Ha az Ön elektronikus úton nyújtotta be a jelen alponthoz ismertetett jogának gyakorlására vonatkozó kérelmét, úgy - amennyiben Ön másként nem kéri - a személyes adatok másolatát széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére.

A helyesbítéshez való jog

Ön kérheti, hogy az ECE által kezelt pontatlan személyes adatait késedelem nélkül helyesbítsük vagy, hogy az adatkezelés céljára tekintettel hiányos személyes adatait, az Ön – többek között – kiegészítő nyilatkozata alapján egészítsük ki.

A törléshez való jog

Ön kérheti, hogy az ECE késedelem nélkül törölje az Önről kezelt személyes adatait amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyre tekintettel eredetileg kezeltük;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, amennyiben Ön a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- sikeresen tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok kezelése jogellenes volt;
- a személyes adatokat az ECE-nek alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölnie kell.

Amennyiben nyilvánosságra hoztuk a jelen alponthoz foglalt jog gyakorlására vonatkozó kérelemmel érintett személyes adatot, és a jelen alpont értelmében azt törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő további adatkezelőket arról, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az ECE ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az ECE-nek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön sikeresen tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az ECE jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A jelen alpont szerinti sikeres tiltakozás esetén, a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve annak valamely tagállama fontos közérdekéből kezelhetjük.

Amennyiben az Ön személyes adatának a kezelése kérelme korlátozás alá esik, úgy előzetesen tájékoztatni fogjuk az adatkezelés korlátozásának fennállásáról.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az alábbi esetekben Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk:

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az technikailag megvalósítható Ön kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az említett jog nem gyakorolható abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az ECE-re ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

A jelen alpontban foglaltak nem érinthetik hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak azon kezelése ellen, amely közérdekű vagy az ECE-re ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy az ECE vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben nem kezelhetjük tovább a személyes adatokat, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok

Az ECE-nél automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal nem történik.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul Ön jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az ECE biztosítja, hogy hozzájárulását ugyanolyan egyszerű módon vonhassa vissza, mint ahogy megadta azt.

A fentiekben kifejtett jogainak gyakorlására vonatkozó kérelmeket kérjük a következő címre elküldeni: adatvedelem@ece.com.

Jogorvoslati lehetőségek

A felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, úgy jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH” - cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírósághoz fordulás

Amennyiben a NAIH nem foglalkozik a hozzájuk az előző pont szerint benyújtott panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy Ön úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti GDPR-ban foglalt jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a felügyeleti hatósággal szembeni bírósági eljárást a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

Jogainak megsértése esetén az ECE elleni bírósági eljárást szintén a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

Az EU Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 13. cikk szerinti tájékoztatás

Az adatkezelési tevékenységek körülményeinek részletezése

| | Adatkezelési cél | Jogalap | Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő) | Kezelt adatok kategóriái | Címzettek kategóriái | Automatizált döntéshozatal (Igen/Nem) | Kötelező-e a személyes adatok megadása (Igen/Nem) | Kötelező adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei | Harmadik országba történő adattovábbítás szándéka (Igen/Nem), garanciák megjelölése |
|----|---|--|---|---|---|---------------------------------------|---|--|---|
| 1 | FÓRUM Challenge-re való regisztrációval kapcsolatos szerződéses kötelezettségek teljesítése | szerződés teljesítése | A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év) | Kapcsolattartáshoz szükséges adatok (Név, e-mail cím, telefonszám) | Adatfeldolgozó: Mediator Group Kft. | Nem | Igen | Nem regisztrálhat a rendezvényen | Nem |
| 2. | FÓRUM Challenge-en való részvétellel kapcsolatos szerződéses kötelezettségek teljesítése | szerződés teljesítése | A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év) | Személyi azonosító adatok (név, 18 év alatti kiskorú résztvevő esetén törvényes képviselő neve) | Adatfeldolgozó: Mediator Group Kft. | Nem | Igen | Nem vehet részt a rendezvényen | Nem |
| 3 | Fénykép-, videofelvétel készítése esetén | Hozzájárulás | 1 év | Képmás | FÓRUM Debrecen honlapjának, Facebook oldalának látogatói, újság olvasói | Nem | Nem | N/A | Nem |
| 4 | Nyeremény átvétel esetén: adózáshoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés | Jogi kötelezettség (az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény) | 5 év | Személyi azonosító adatok, kapcsolattartási adatok | Nemzeti Adó- és Vámhivatal, egyéb adóhatóság (pl. helyi önkormányzat) | Nem | Igen | Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az ECE nem adhatja át a nyereményeket | Nem |
| 5 | Jogi igényének előterjesztése, érvényesítése vagy védelme | Az ECE jogi igényeinek megfelelő érvényesítéséhez és védelméhez fűződő jogos érdek | A szerződéses jogviszonyból fakadó követelések elévülési ideje (5 év) | Személyi azonosító adatok, kapcsolattartási adatok | Hatóságok, bíróságok | Nem | Nem | N/A | Nem |